



Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten **Andreas Winhart, Roland Magerl AfD**
vom 06.06.2023

Störungen und Ausfälle von Notrufnummern

Die Staatsregierung wird gefragt:

- | | | |
|-----|---|---|
| 1.1 | Wie oft fielen die Notrufnummern 110 und 112 im Jahr 2022 in Bayern aus (bitte mit Datum, betroffener Region, Dauer des Ausfalls)? | 2 |
| 1.2 | Welche Gründe führten zu den Ausfällen? | 2 |
| 2. | Welche Schritte sind unternommen worden, um zukünftig regionale Ausfälle der Notrufnummern zu vermeiden oder zu verringern? | 3 |
| 3.1 | Was waren die Folgen regionaler Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 für Betroffene im Jahr 2022? | 3 |
| 3.2 | Gibt es Zahlen, wo durch regionale Ausfälle der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden? | 3 |
| 4.1 | Welche Auswirkungen hatten flächendeckende bayernweite Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 im Jahr 2022? | 3 |
| 4.2 | Gibt es Zahlen, wo durch flächendeckenden Ausfall der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden? | 3 |
| 5. | Hat die Staatsregierung Kenntnis davon, dass es im Jahr 2022 erneut zu Ausfällen kam, die auf ein unerwartetes IP-Problem infolge eines geplanten nächtlichen Hardware-Upgrades zurückzuführen waren? | 3 |
| | Anlage: Übersichtstabelle zu Störungen und Ausfällen von Notrufnummer im Jahr 2022 | 4 |
| | Hinweise des Landtagsamts | 6 |

Antwort

des Staatsministeriums des Innern, für Sport und Integration

vom 11.07.2023

Vorbemerkung

Die Fragen 1.1 bis 5 beziehen sich auf Ausfälle, welche im Jahr 2022 aufgetreten sind.

Bezugnehmend auf die Überschrift „Störungen und Ausfälle von Notrufnummern“ wird in der Beantwortung der Anfrage hinsichtlich „Störung“ und „Ausfall“ unterschieden. Es wird dabei auf die nachfolgenden Definitionen aus der Antwort der Staatsregierung vom 26.02.2022 auf die Schriftliche Anfrage des Abgeordneten Stefan Schuster (SPD) vom 28.01.2022 betreffend Notrufausfälle in Bayern (Drs. 18/21530 vom 01.04.2022) zurückgegriffen:

Störung

Eine Störung liegt vor, wenn der Notruf an sich funktioniert, aber vereinzelt Gespräche nicht zustande kommen bzw. aus bestimmten Netzen nicht zugestellt werden können.

Regionaler Ausfall

Ein regionaler Ausfall liegt vor, wenn eine oder mehrere Integrierte Leitstellen (ILS) oder Einsatzzentralen (EZ) keine Notrufe bekommen, davon aber bayernweit nicht alle ILS oder EZ betroffen sind.

Bayernweiter Ausfall

Ein bayernweiter Ausfall liegt vor, wenn alle ILS und/oder alle EZ keine Notrufe erhalten können.

Die folgenden Antworten beziehen sich auf Ausfälle bzw. Störungen der „Vodafone IP-Notrufanschlüsse der Polizeipräsidien (PP)“ und des „Vodafone Notrufnetzes“ bei der 110 bzw. der „Telekom IP-Notrufanschlüsse“ sowie des Telekom-Netzes der 112. Zu Ausfällen der zuliefernden Betreiber an deren Infrastruktur kann keine Aussage getroffen werden, da hierzu keine Informationen vorliegen.

1.1 Wie oft fielen die Notrufnummern 110 und 112 im Jahr 2022 in Bayern aus (bitte mit Datum, betroffener Region, Dauer des Ausfalls)?

110: Im Jahr 2022 kam es im Bereich der nationalen Notrufnummer 110 in Bayern zu null Ausfällen und vier Störungen. Weitere Details hierzu sind in der Anlage 1 dargestellt.

112: Im Jahr 2022 kam es im Bereich der europäischen Notrufnummer 112 in Bayern zu einem Ausfall und zwei Störungen. Weitere Details hierzu sind in der Anlage 1 dargestellt.

1.2 Welche Gründe führten zu den Ausfällen?

Die Gründe für die Ausfälle sind in der Anlage 1 dargestellt.

2. Welche Schritte sind unternommen worden, um zukünftig regionale Ausfälle der Notrufnummern zu vermeiden oder zu verringern?

Die jeweils zuständigen Stellen optimieren fortlaufend interne Abläufe, um vermeidbare Störungen zukünftig zu verhindern bzw. deren Dauer zu minimieren. So erstattet beispielsweise der Freistaat Bayern den ILS die notwendigen Kosten, ein Vertretungskonzept umzusetzen, um somit die Auswirkungen lokaler Ausfälle zu minimieren.

Weiterhin wandte sich das Staatsministerium des Innern, für Sport und Integration (StMI) am 20.12.2021 mit einem Schreiben an die Vorstände der Firmen Vodafone und Telekom, mit dem Hinweis, dass sie als Telekommunikationsdiensteanbieter gem. § 108 Abs. 1 Satz 2 Telekommunikationsgesetz die Pflicht zur Zustellung von Notrufen im vertraglich vereinbarten Rahmen haben, eine einwandfreie Zustellung der Notrufe gewährleisten müssen und entsprechende Wartungsarbeiten, die Auswirkungen auf den Notruf haben, vorab ankündigen sollen.

3.1 Was waren die Folgen regionaler Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 für Betroffene im Jahr 2022?

Die Folgen regionaler Ausfälle für Betroffene sind in der Anlage 1 dargestellt.

3.2 Gibt es Zahlen, wo durch regionale Ausfälle der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden?

Weder für die Notrufnummer 110 noch 112 sind derartige Auswirkungen bekannt.

4.1 Welche Auswirkungen hatten flächendeckende bayernweite Ausfälle der Notrufnummern 112 und 110 im Jahr 2022?

Die Auswirkungen bei flächendeckenden Ausfällen sind in der Anlage 1 dargestellt.

4.2 Gibt es Zahlen, wo durch flächendeckenden Ausfall der Notrufnummern jede Hilfe zu spät kam und dadurch Menschenleben gefährdet wurden?

Weder für die Notrufnummer 110 noch 112 sind derartige Auswirkungen bekannt.

5. Hat die Staatsregierung Kenntnis davon, dass es im Jahr 2022 erneut zu Ausfällen kam, die auf ein unerwartetes IP-Problem infolge eines geplanten nächtlichen Hardware-Upgrades zurückzuführen waren?

Weder im Bereich der Notrufnummer 110 noch 112 sind Ausfälle bekannt, die auf eine geplante nächtliche Wartung von Informations- und Kommunikationstechnik zurückzuführen sind.

Anlage: Übersichtstabelle zu Störungen und Ausfällen von Notrufnummer im Jahr 2022

Abkürzungsverzeichnis

- ILS Integrierte Leitstelle
- PP MFR Polizeipräsidium Mittelfranken
- PP OBN Polizeipräsidium Oberbayern Nord
- PP OBS Polizeipräsidium Oberbayern Süd
- PP OPF Polizeipräsidium Oberpfalz
- PP SWN Polizeipräsidium Schwaben Nord
- PP SWS Polizeipräsidium Schwaben Süd
- PP UFR Polizeipräsidium Unterfranken
- SBC-HA Session Border Controller – High Availability
- ZRF Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung

Ausfall	Störung	Frage: 1.1			1.2	3.1 / 4.1
		Datum:	Notruf und Region:	Dauer:	Grund:	Folgen für Betroffene
-	x	04.02.2022	110 PP OBS – Rückfallebene	8 h	PP OBS: Probleme mit Stromversorgung	keine – lediglich Kapazitätseinschränkung der Rückfallebene
-	x	07.03.2022	110/112 Deutschlandweit	unbek.	1&1: Störung	unbekannt
-	x	08.03.2022	110 PP SWN/ PP SWS	4 h	Vodafone: Fehler in Konfiguration während Erweiterung der Infrastruktur	keine – lediglich Kapazitätseinschränkung
x	-	30.03.2022	112 ZRF Donau-Iller	1 h	Telekom Störung	keine : Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung zur ILS Oberland funktionierte störungsfrei
-	x	18.05.2022	112 ZRF Fürstenfeldbruck	1,5 h	Telekom Störung	keine : Die automatische Notruf- und Anrufweiterleitung zur ILS Ingolstadt funktionierte störungsfrei
-	x	19.07.2022	110 PP UFR/PP MFR/PP OBN	8 h	Vodafone: Defekter SBC-HA-Cluster in Hannover	Einzelne einseitige Calls – Betroffene wurden durch EZ zurückgerufen
-	x	08.11.2022	112 ZRF Hochfranken	2 h	Telekom Störung	unbekannt
-	x	17.11.2022	110/112 Deutschlandweit	unbek.	Telefonica: Großstörung des 4G-Voice-Netzes	unbekannt
-	x	25.11.2022	110 PP OPF	3 h	PP OPF: Stromausfall im Technikraum während Stromversorgungstest	keine – lediglich Kapazitätseinschränkung

Hinweise des Landtagsamts

Zitate werden weder inhaltlich noch formal überprüft. Die korrekte Zitierweise liegt in der Verantwortung der Fragestellerin bzw. des Fragestellers sowie der Staatsregierung.

—————

Zur Vereinfachung der Lesbarkeit können Internetadressen verkürzt dargestellt sein. Die vollständige Internetadresse ist als Hyperlink hinterlegt und in der digitalen Version des Dokuments direkt aufrufbar. Zusätzlich ist diese als Fussnote vollständig dargestellt.

Drucksachen, Plenarprotokolle sowie die Tagesordnungen der Vollversammlung und der Ausschüsse sind im Internet unter www.bayern.landtag.de/parlament/dokumente abrufbar.

Die aktuelle Sitzungsübersicht steht unter www.bayern.landtag.de/aktuelles/sitzungen zur Verfügung.